

PRIVATHOSPITALET SKØRPING



Styrings- og udviklingsværktøj i hospitalets hverdag – integreret EPJ og LIS

Sanne Nørgaard, Privathospitalet Skørping a/s

Søren E. Tvede, MyClinic First Impression a/s



Baggrundviden

Privathospitalet Skørping

- Har eksisteret i 20 år
- Privatejet – fortrolighed omkring priser, omsætning m.m. – manipulerede data
- Kan sammenlignes med en mellemstor ortopædkirurgisk afdeling – 45 ansatte og ca. dobbelt så mange løst tilknyttede, herunder en del selvstændige læger
- 34 senge, 4 operationsstuer
- Op til 6000 nye ptt. pr. år
- Mange specialer, men primært ortopædkirurgi – ryg/neurokir, psykiatri, almen kirurgi, helbredsundersøgelser, tværf. smertecenter, radiologisk center, fysioterapi m.m. Højtspecialiseret rygbehandling – flere regionsfkt. i SST specialeplan
- I fht. patienter og økonomi andre vilkår end offentlig hospitaler – 50% offentlige ptt. fra DUF/udbud og 50% forsikring og private betalere
- 98,6% af vores patienter er tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb



Budskaber

- Det har været muligt at etablere en løsning, der understøtter væsentlige krav til EPJ såvel som en 'integreret forretningsløsning' – og LIS
- Det er muligt at få LIS implementeret på forholdsvis kort tid og få værdifulde værktøjer til at styre økonomi, aktivitet (og kvalitet)
- Det er muligt at generere realtids-ledelsesinformation



Implementering af MyClinic og LIS

- Beslutning om nyt EPJ efterår 2008
- Krav: bl.a. standardsystem, workflowunderstøttelse, LIS, indkøb/lager m.m.
- MyClinic valgt i 2009
- Standard rammesystem baseret på ERP (Axapta og Dynamics) med overbygning af EPJ/kliniske løsninger – integreret m. mulighed for registrering af stort set alle relevante data – klinisk, adm., økonomisk
- Drift fra 18.3.2010
- LIS: 7 mdr. efter driftsstart muligt at generere relevant viden og nøgletal - i realtid, ad-hoc, fremadrettet, og bagudrettet - direkte på baggrund af de kliniske data UDEN konverteringer og tilpasninger!!

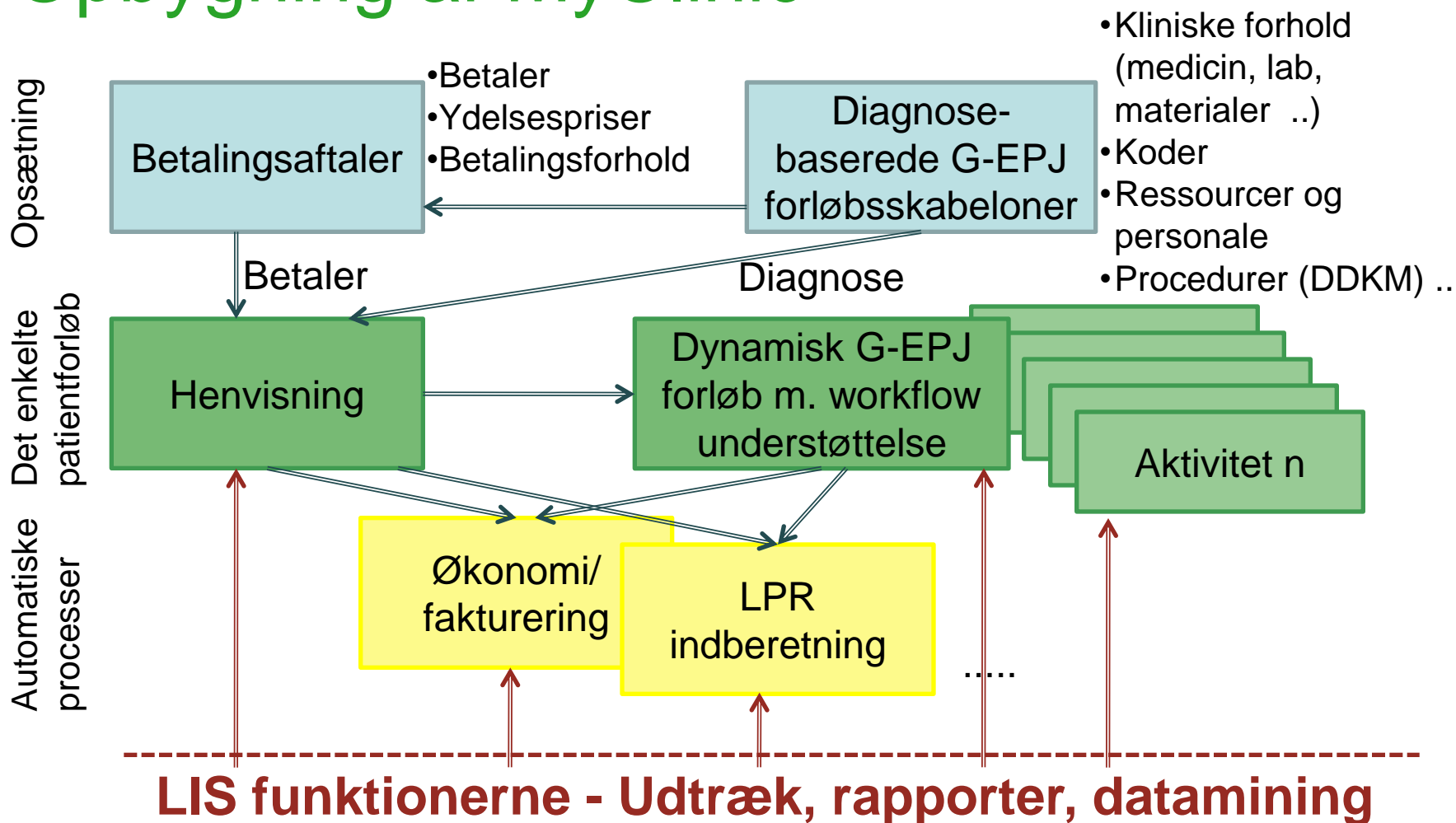


LIS – betydning i et privathospital

- Rettidig ledelsesinformation er livsvigtig – daglig opfølgning
 - Vi overlever ikke dårlig økonomi – hurtig indsats er nødvendig
 - Kapacitetsplanlægning – nøgleaktivitet, der kræver *realtidsviden* om patientflow
 - Hurtig opfølgning på forandringer i 'kundernes' adfærd
 - Kvalitetsopfølgning ? Vigtig, men grundet høj kvalitet ikke hovedfokus i LIS
- Bagudrettet videns behov
 - Budgetopfølgning
 - Opfølgning på effekt af indsatser - udviklingsværktøj
 - Aktivitetsopfølgning – på behandlinger, diagnoser, ”kunder”
 - Tendenser i ”kundernes adfærd”
- Fremadrettet videns behov
 - Kapacitetsbehov
 - Antal tilkommende nye patienter – fordelt på diagnoser
 - Omsætning – til enhver tid – realiseret og planlagt



Opbygning af MyClinic



Hverdagens data bliver til LIS ...

Patientkort - Fornavn(e): Nancy Ann, Berggren

Oversigt | Overblik | Resume | Generelt | Administration | Opsætning | Nøgletal | Adresse | Kommunikation | Dimension

Modtagne henvisninger - Posterings kilde: Manuel, 2512484916, Personnummer: 2512484916 Ny post

Oversigt | Hurtig opret | Generelt | Koder | Henvisningsdiagnose | Sygehistorie | Epikrise tilladelser | Fakturering

Patient
Personnummer: 2512484916 | Navn: Nancy Ann Berggren | Journal nummer: []

Henvisning
Henvisningstype: Hospital | Henvist for: Diagnose og behandling | Behandlingsmåde: Ambulant
Speciale id: 2520 | Speciale betegnelse: Ortopædisk kirurgi

Datoer
Henvisningsdato: 03-09-2010 | Modtaget: 10-09-2010 | Indsendt til sygesikringen: 31-10-2010 | Gyldig indtil: 03-10-2012

Afsender
Yder nr.: 053864 | SKS nummer: [] | Henvist af: Codan | Navn: Codan

Henvisningsnummer: [] | Send epikrise:

Anamnese
Cave: []
Anamnese: Stærke smerter i høj skulder gennem tre mdr efter fald i håndboldkamp.

Henvisningsdiagnose
ICPC Id: [] | ICPC beskrivelse: [] | ICD 10 Id: M759 | SKS Beskrivelse: Skulderlidelse uden specifikation

OperationCode
Nummer: [] | Beskrivelse: []

Ydelse: []
Udskriv henvisninger: []
Henvisningshotel: []



Hverdagens data bliver til LIS ...

Patient journal Nancy Ann Berggren - Skabelon: , Skulderlidelse, Personnummer: 2512484916

Oversigt | Generelt | Opsætning | Diagnose | Administration

- Nancy Ann Berggren
 - 18-08-2009, Lændesmerter
 - 01-09-2009, Arthrosis genus primaria bilateralis
 - 03-09-2009, Sygdom i bryst/lændehvirvelsøjlels bruskskiver uden specif
 - 01-03-2010, Diverse
 - 03-09-2010, Skulderlidelse uden specifikation

Dokumenter operations-
på slagdeskoder....

Nyt notat | Nyt: Koder | Nyt: Procedure | Oversigt | Generelt | Dia

Dato: 14-09-2010 Start: 20:10:54 Slut: 20:14:

Aktivitet nr: 0000012841 skulderoperation

Overskrift: Operation

Journal tekst: På lejret forventelig bevægeindsænkning. Har reel i generel anæstesi. Gøres lukket løsning af adhærencer venstre skulder. Skoperer og finder som vanligt en del synovial og kap inkluderende de coacohumerale ligamenter. Der er ingen intraartikulær skade, men som anført en Efter der er løst artroskopisk, laver man lukket løst Indsatsstederne lukkes med Nylon 4,0

Afsluttes Til opfølgning Næste

Observationer

Knivtid: 0,30

Diagnoser

ICD10 Id: M759 Skulderlidelse uden specifikation

Kategori: Aktionsdiagnose

Diverse

Udført af: SN Rolle:

Patient journal Nancy Ann Berggren - Skabelon: , Skulderlidelse, Personnummer: 2512484916

Oversigt | Generelt | Opsætning | Diagnose | Administration

- Nancy Ann Berggren
 - 18-08-2009, Lændesmerter
 - 01-09-2009, Arthrosis genus primaria bilateralis
 - 03-09-2009, Sygdom i bryst/lændehvirvelsøjlels bruskskiver uden specif
 - 01-03-2010, Diverse
 - 03-09-2010, Skulderlidelse uden specifikation

Nyt notat | Nyt: Koder | Nyt: Procedure | Oversigt | Generelt | Diagnose | Administration

Kodning kategori	Kode org.	Diagnose Kategori	Kode	M.	Beskrivelse
* Diagnosekode	ICD10	Uspecificeret	M751A	<input checked="" type="checkbox"/>	Supraspinatus syndrom
Operationskode	SST	Uspecificeret	NBF11	<input checked="" type="checkbox"/>	Artroskopisk partiel synovektomi
Operationskode	SST	Uspecificeret	NBH30	<input checked="" type="checkbox"/>	Lukket løsning af adhærencer
Operationskode	SST	Uspecificeret	NBK53	<input type="checkbox"/>	Osteotomi på scapula

Eks 1 : Daglig ad-hoc opfølgning

Forespørgsel - Krav

Vælg forespørgsel: Anvendt forespørgsel Rediger...

Opbygning

- Tabeller
 - Ydelses krav
 - Ydelser
 - Patient journal

Afgrænsninger | Sortering

Tabel	Felt	Afgrænsning
Ydelses krav	Personnummer	
Ydelses krav	Krav transaktion ID	
Ydelser	Ydelse ID	Kons-ryg
Ydelser	Ydelses dato	01-09-2010..30-09-2010

Nulstil OK Annuller

Hovedmenu - Skørpig Privathospital (dat)

Klinik

- Økonomi
- Bank
- CRM
- Debitor
- Kreditor
- Lager
- Vare disponering
- Produktion
- Product Builder
- Shop Floor Control
- Personale
- Spørgeskema
- Projekt
- Basis
- Administration

Klinik

- Kalender
- Dagsplan
- Patient kø
- Remindere
- Autorisering af recepter
- EDIFACT indbakke
- E-mail
- Kontaktperson
- Intern Besked
- Opgaveliste
- Forespørgsler
 - Ressource månedsoversigt
 - Patient aktivitet
 - Patient Lokation
 - Ydelsesopgørelse
 - Recepter
 - Afsendte EDIFACT Kuverter
 - Klinik/patienter
 - Medicinudleveringstransaktioner
- Statistik
- MIS
 - Ydelsesposter
 - Modtagne henvisninger

Krav - Eksternt ydelsesnr: Kons-ryg, Basis forsikrings krav

LIS Perio...	Ydelse ID	Beskrivelse	ICD10 Id	Debitor konto	Forsikrings Id	Krav kategori	H.	Faktura	Finanskonto	Ydelses ...	Fakturadato
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M509	000003_011	CODAN	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001819_013	000	07-09-2010	01-10-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	000003_011	CODAN	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001391_013	000	07-09-2010	07-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	0409490867		Service pris	<input type="checkbox"/>		000	07-09-2010	
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	000005_011	MØLHOLM	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001599_013	000	08-09-2010	20-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	000007_011	TOPDANMARK	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001596_013	000	08-09-2010	20-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M545	000014_011	RN	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001595_013	000	08-09-2010	20-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	000003_011	CODAN	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001594_013	000	20-09-2010	20-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	000005_011	MØLHOLM	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001597_013	000	20-09-2010	20-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	000014_011	RN	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001598_013	000	20-09-2010	20-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	000004_011	IHI	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001600_013	000	20-09-2010	20-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M480	000009_011	PFA	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001601_013	000	20-09-2010	20-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M50	000015_011	RM	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001663_013	000	23-09-2010	23-09-2010
09-2010	Kons-ryg	Førstegangsbesøg - ryg	M522	000008_011	DANICA	Basis forsikrings krav	<input type="checkbox"/>	00001696_013	000	27-09-2010	27-09-2010

Antal Sum

Budskaber

- Det har været muligt at etablere en løsning, der understøtter væsentlige krav til EPJ såvel som en 'integreret forretningsløsning' – og LIS
- Det er muligt at få LIS implementeret på forholdsvis kort tid og få værdifulde værktøjer til at styre økonomi, aktivitet (og kvalitet)
- Det er muligt at generere realtids-ledelsesinformation

