

# Metoder ved evaluering af sundheds-it systemer med fokus på afdækning af klinisk arbejdspraksis



Anna Marie Høstgaard, Pernille Bertelsen og Christian Nørh  
Virtuel Center for SUNDHEDSINFORMATIK: V-CHI  
Aalborg Universitet

12.10.2010



# Indledning

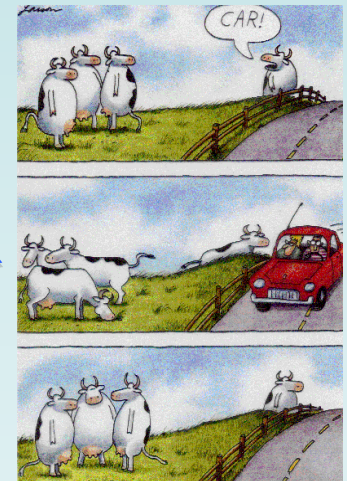
Metoder ved evaluering af sundheds-it systemer med fokus på afdækning af klinisk arbejdspraksis **anvendt i klinisk praksis**

**V-CHI evalueringsteam:** evaluering af sundheds-it systemer



# Hvordan kan anvendelse af videometoden gøre en forskel i forhold til traditionelle metoder?

- Mere dybdegående indblik i klinisk arbejdspraksis:
  - Hvad klinikere siger de gør
  - Hvad de tror de gør
  - **Hvad de faktisk gør**
- Giver adgang til en langt større og mere nuanceret data rigdom (billede og lyd)
- Mulighed for at gense data igen og igen
- Data kan analyseres af flere forskere
- Data kan analyseres med forskelligt fokus



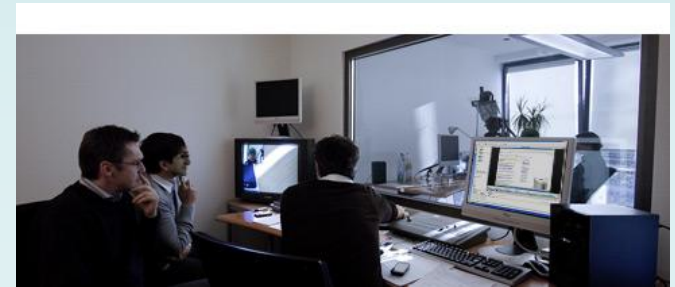
# Hidtidig anvendelse af videometoden i forbindelse med udvikling af ny it-teknologi

## Formål:

- Design af ny it-teknologi
- Indførelse af nye organisationsformer
- igennem
  - Afdækning af tidl. arbejdspraksis
  - Dokumentation af arbejdsprocesser

## Anvendelse:

- Interview til kameraet
- I laboratoriet (kontrollerede forhold)



# V-CHI evalueringsteamets erfaring med anvendelse af videometoden *i klinisk arbejdspraksis*:

- 2003: G-EPJ afprøvning på Geriatrisk afd. Amager hospital
- 2004: kortlægning af lægesekretær arbejde på 10 afdelinger, Nordjyllands Amt
- 2005: Arbejdsorganisering Urologisk afd. K – Skejby
- 2009: Medicinering på Kardiologisk afd. Frederiksberg hospital
- 2010: IT-støtte til Fælles akut modtage-enhed i Horsens 2010: GAPS (Genanvendelse af administrative patientdata til måling af den sundhedsfaglige kvalitet)
- 2010: PSIP (Patient Safety through Intelligent Procedures In Medication)
- 2010: Evaluering af EPJ pilot-test i Region Nordjylland (RN)**

Anvendelse af metoden i klinisk arbejdspraksis i før/efter evaluering - mens klinikerne "gør som de plejer"

# Erfaringer med anvendelse af video i forbindelse med evaluering af EPJ-pilottest i RN

## Opgave:

Evaluering af pilot-drift af Clinical Suite del-leverance 1 og 2 (Vieweren) på fem sygehusafdelinger i Region Nordjylland

## Formål:

- Vurdering af Viewerens kliniske værdi
- Proces-evaluering (feedback)
- **Metode-udvikling**

## Anvendelse af metoden:

- 3 forskere 1 dag før og 1 dag efter med fokus på udveksling af information/data

# Udfordringer ved brug af videometoden i før/efter evaluering i klinisk arbejdspraksis

## Metodemæssige udfordringer:

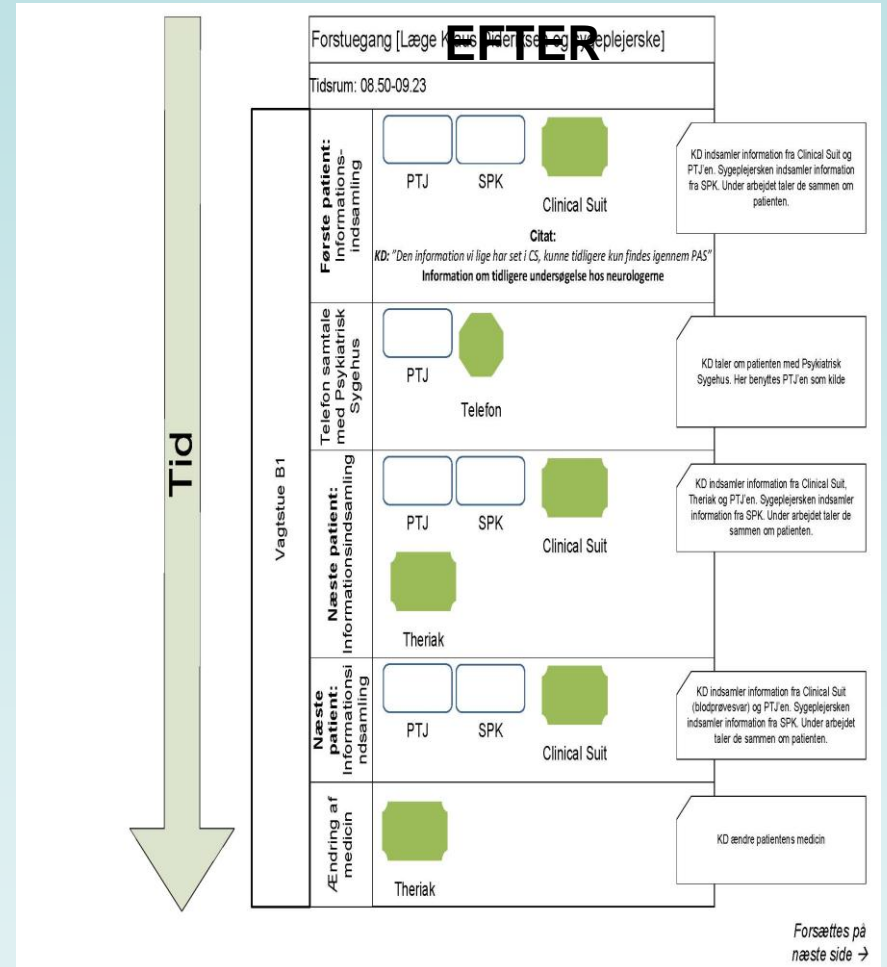
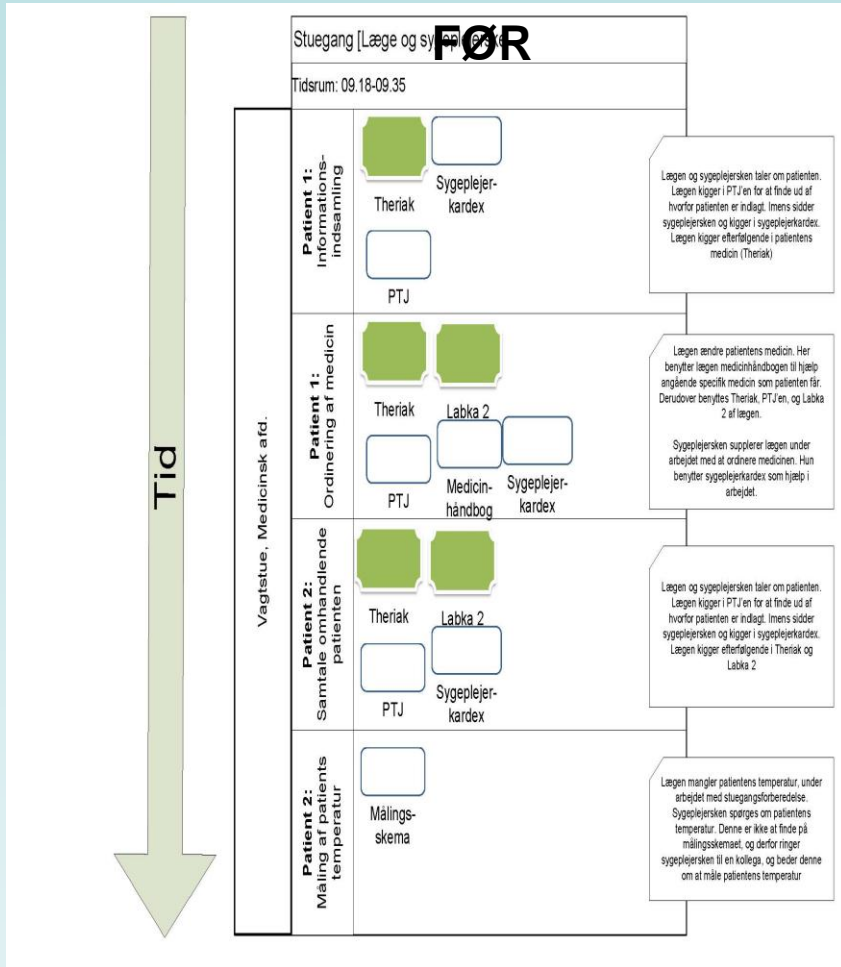
- Mange andre forhold kan påvirke arbejdspraksis
- Stor forsigtighed mht. generalisering af resultater

## Andre udfordringer:

- Travlhed (antal optagelser)
- Apparaturet meget synligt
- Modstand mod at blive filmet
- Etik



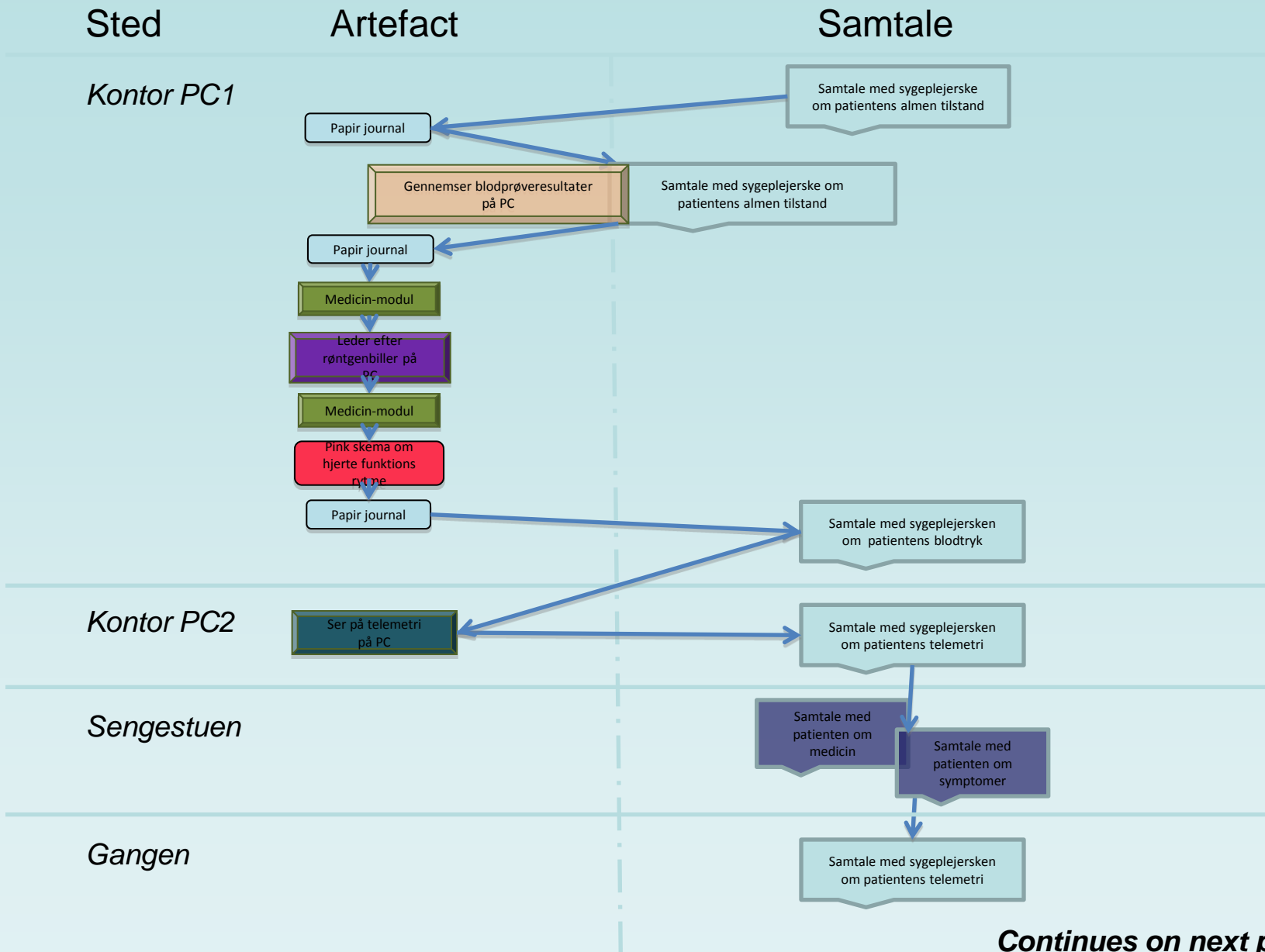
# Analyse: Skematiseret arbejdspraksis



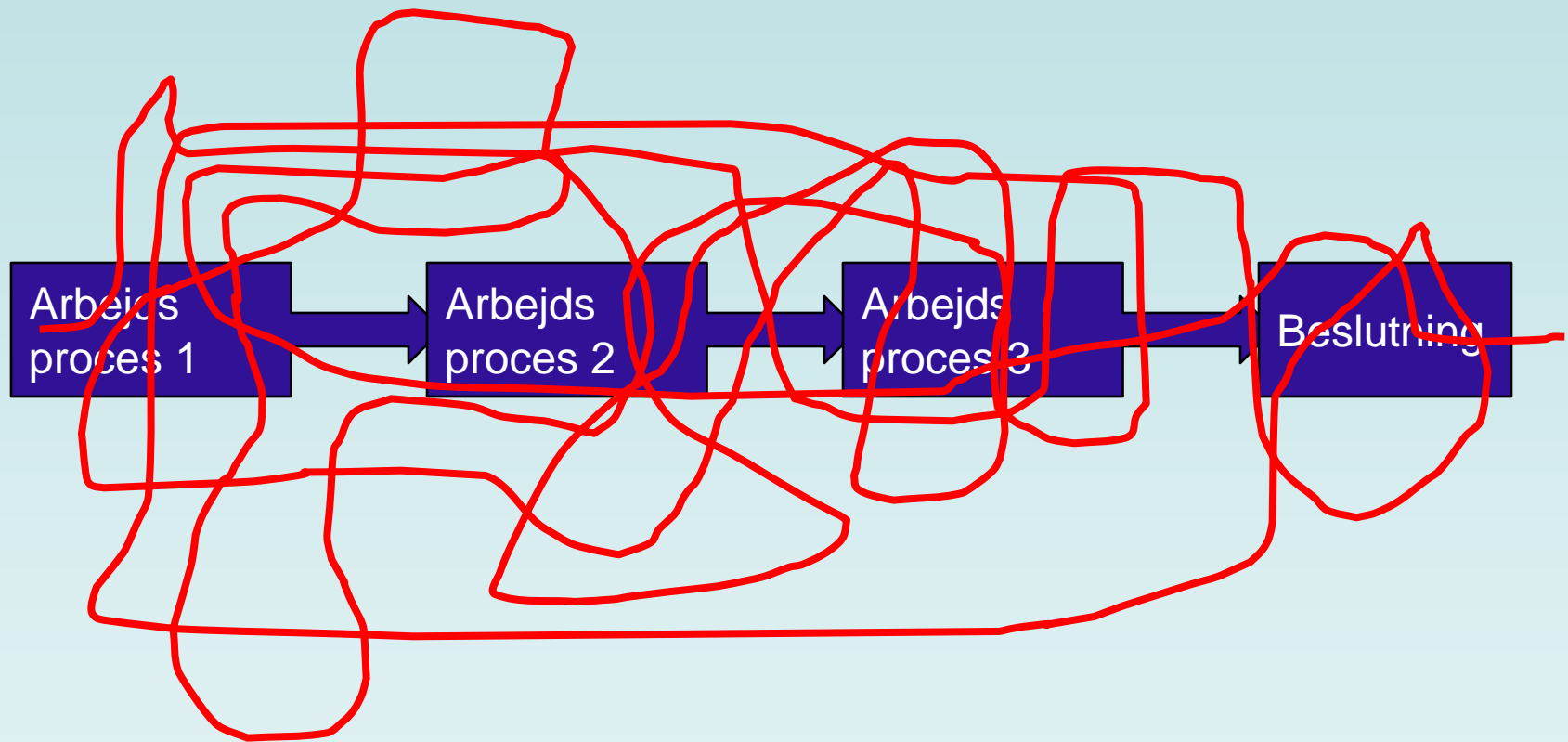
Forsættes på næste side →



# Frederiksberg



# Videometoden giver indblik i og forståelse for klinisk arbejdspraksis



# Hovedbudskab

**Videometoden kan i før/efter evalueringer bidrage med:**

- Grundig afdækning af og forståelse for arbejdspraksis **før og efter** i form af **data/lyd filer** (for bestemte teams/klinikere, i forbindelse med bestemte arbejdsopgaver på bestemte dage)
- Solidt grundlag for **dialog** mellem klinikere og andre fagprofessionelle grupper
- Dokumentation af **kompleksiteten** i klinisk arbejdspraksis



# Tak for opmærksomheden



## V-CHI evalueringsteamet Aalborg Universitet

Anna Marie Høstgaard, Pernille Bertelsen og Christian Nøhr