

Anna-Britt Krog

Postdoc, ph.d., cand.mag. i Kultur og Formidling

Knowledge Lab; Institut for Litteratur, kultur og medier; Syddansk Universitet

EPJ gør sygeplejen synlig

E-sundhedsobservatoriet 2010

EPJ som kommunikationsmedie

- Et kommunikativt perspektiv (N. Luhmanns teori om sociale systemer)
 - I et systemteoretisk perspektiv kan EPJ beskrives som en *informationsteknologi*, dvs. et medie, som vi anvender til at iagttage vores verden igennem og til at kommunikere med.
 - Cosmic EPJ fungerer som en fælles referenceramme for de sociale systemer tilknyttet OUH. Men indholdet tillægges forskellig betydning.
 - Ser på hvordan sundhedspersonalet kommunikerer om:
 - EPJ som et kommunikationsmedie (fordele og ulemper)
 - De organisatoriske forandringer forbundet med indførelsen af EPJ

Undersøgelsesdesign

Antropologisk inspireret feltarbejde på tre afdelinger

Empiri: 24 interview samt en feltdagbog

Observationer og interviews med:

- 6 lægesekretærer
- 6 læger
- 6 sygeplejersker
- 3 social- og sundhedsassistenter
- 3 jordemødre

Afhandlingens konklusioner

- Forskellige koder for kommunikation om patienten mødes i det nye tværfaglige kommunikationsmedie
- Indførelsen af EPJ medfører forandret kommunikation blandt sundhedspersonalet – (nye) forskelle aktualiseres
 - Orden/uorden
 - Magt/afmagt
 - Synlige/ikke-synlige
- EPJ betyder noget forskelligt for forskellige sygehusafdelinger
- Indførelsen af den elektroniske patientjournal medfører organisatorisk læring

Om synlighed af sygeplejen

Vi får diskuteret rigtig mange gode problemstillinger, og hvor vi skal skrive hvad henne, hvordan vi skal skrive det, hvorfor vi skal skrive det, og om vi skal skrive det. Så vi bruger enormt meget tid på det. Men vi får diskuteret mange ting, som bare har været en selvfølgelighed før.

Vi får også vendt nogle ting omkring vores form, altså hvilken sygepleje vi egentlig udøver. Så derfor fylder det også så enormt meget, fordi vi er inde om så mange ting (...) Men jeg tror absolut ikke, det er usundt, at man får kigget kritisk på sin måde at øge sygepleje på, og på den måde vi i det hele taget agerer i afdelingen på.

Indførelsen af EPJ betyder...

- En chance for at synliggøre sygeplejefprofessionen
- Øget fokus på dokumentation af pleje og omsorg
- Flere sygeplejersker dokumenterer selvstændigt - øget kvalitet i patientplejen
- Sygeplejerskerne bruge mere tid på "administrativt" arbejde

Afhandlingen kan downloades via

[http://www.sdu.dk/~media/Files/Information til/Studerende ved SDU/D
in_uddannelse/phd_hum/afhandling/2009/AnnaBrittKrogh.ashx](http://www.sdu.dk/~media/Files/Information%20til/Studerende%20ved%20SDU/Din%20uddannelse/phd_hum/afhandling/2009/AnnaBrittKrogh.ashx)