



## Complianceteknologier Muligheder for teknisk støtte til forbedring af compliance

Pernille Dam

Udviklingskonsulent, cand.scient.san.publ.  
Pharmakon – Apotekernes Uddannelsescenter

## Dagsorden

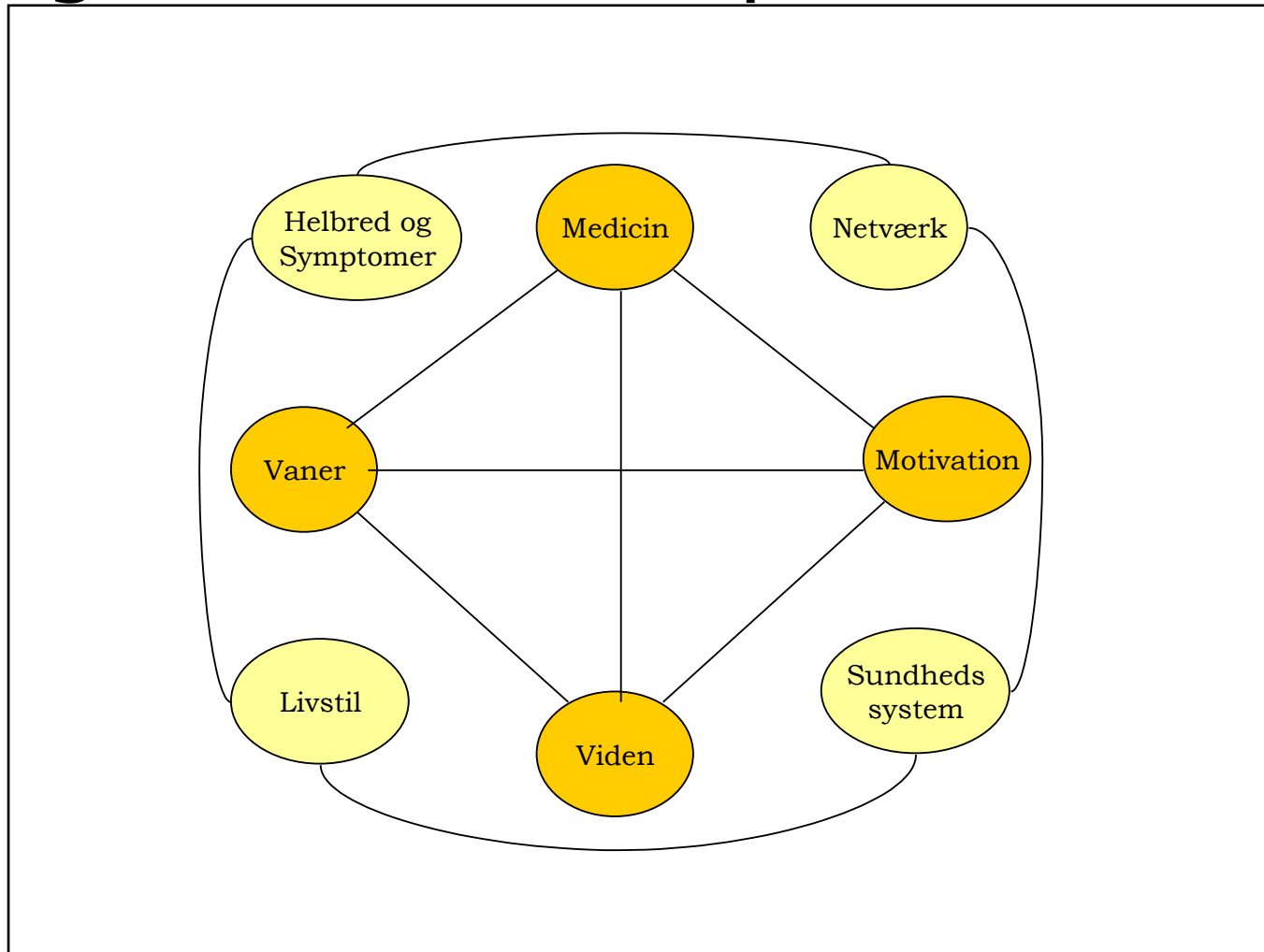
- Baggrund
- Formål
- Resultater
- Konklusion
- Spørgsmål

# Compliance - definition

*“Det omfang, hvormed patienten implementerer den behandlingsplan som vedkommende selv sammen med lægen har besluttet sig for”.*

- WHO's definition af det engelske begreb *adherence* 2005

# Årsager til non-compliance



# Complianceteknologier: En ny mulighed for apotekerne?

- Complianceteknologier udgør et hastigt voksende marked, hvor mange aktører er interesserede i at være distributionskanaler
- Apotekerne kan tilbyde uafhængighed af produktinteresser mv.
- Apotekerne har mulighed for at blive den foretrukne kanal til levering af complianceteknologier i den primære sundhedssektor

## Teknologisk compliancestøtte

- en begrænset, men vigtig rolle?

- Complianceteknologier er en relativ billig måde, at hjælpe patienter med at huske deres medicin
- Complianceteknologier er måske løsningen på NOGLE complianceproblemer, men er IKKE EN LØSNING PÅ ALLE complianceproblemer
- Complianceteknologier varierer i design, funktion og derfor er matching mellem patient og teknologi nødvendig



## Pilotprojekt

# Formål med pilotprojektet

- At identificere og kategorisere tilgængelige complianceteknologier
- At udvælge og afprøve complianceteknologier i praksis med henblik på indsamling af kvalitative brugererfaringer med forskellige complianceteknologier
- At udvikle indikatorer til vurdering af complianceteknologiers sikkerhed, kvalitet og egnethed



## Identifikation af teknologier

- Google-søgning
- Eksplorativ søgning i Pubmed (generelle begreber)
- Søgning gennem faglige netværk
- Antallet af produkter er enormt, derfor er søgningen med al sandsynlighed ikke udtømmende



## Foreslået kategorisering af produkter

### Hovedkategorier

1. Elektroniske påmindelser
2. Tabletbeholdere, med elektroniske påmindelser
3. Doseringsæsker, med elektroniske påmindelser
4. Dispenseringsmaskiner
5. Ikke-elektroniske påmindelser
6. Andre

### Underkategorier:

1. Pladsforhold
2. Antal tabletter
3. Antal påmindelser
4. Mobilitet
5. Compliance feedback, logging og monitoring
6. Teknologiniveau
  1. Høj
  2. Mellem
  3. Lav

# Resultater af søgning og kategorisering

	Teknologiniveau		
	Lav	Mellem	Høj
Ikke-elektroniske påmindelser	5		
Elektroniske påmindelser		10	6
Tabletbeholdere		13	2
Dosingsæsker		36	6
Dispenseringsmaskiner	1	1	6
Andre	1		2

**89 forskellige produkter, blev identificeret**  
**De røde kategorier blev dækket i afprøvningen med apotekskunder**

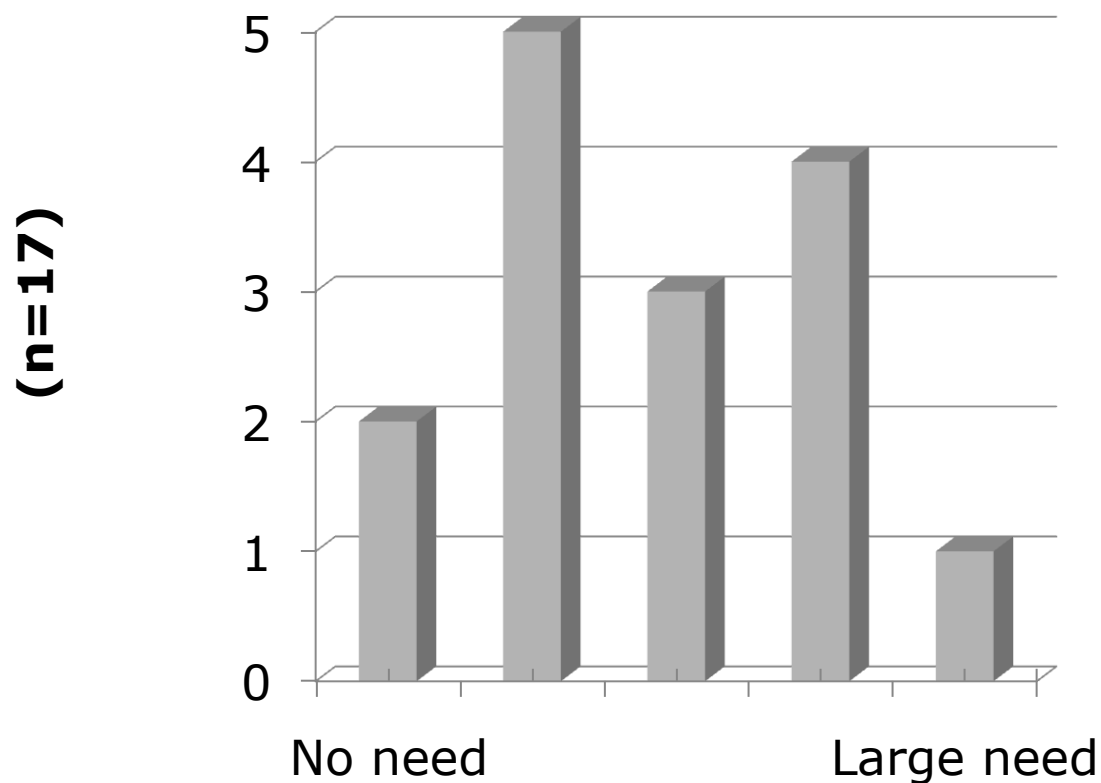
## Pilotaafprøvningen

- 20 medicinbrugere blev rekrutteret i apotekets skranke, mhp. afprøvning af en 'medicinhusker'
- Ikke krav om complianceproblemer
- Afprøvningsperiode 2-4 uger
- Dataindsamling gennem semistruktureret spørgeskema og supplerende brugerinterviews

# Pilotafprøvningen

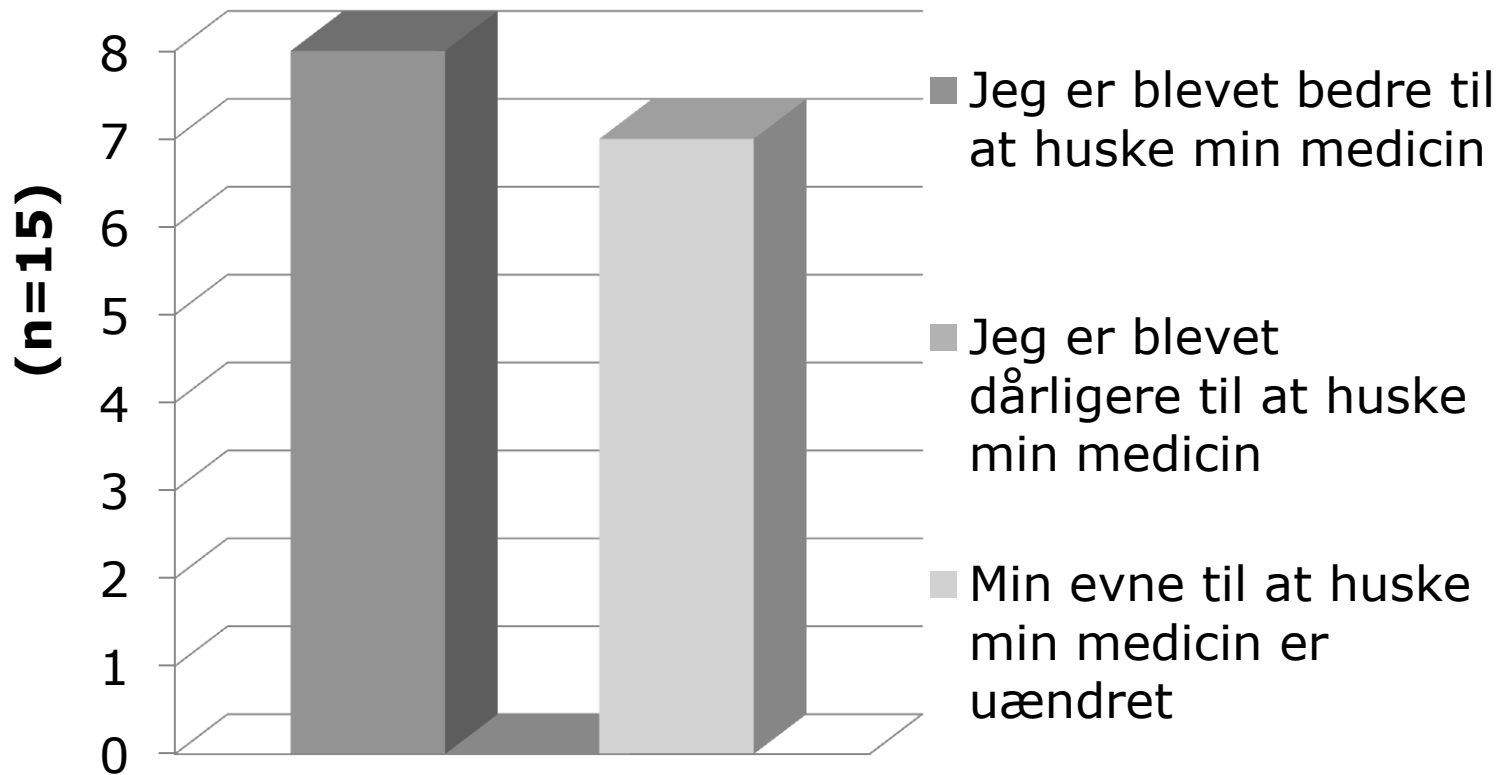
- Deltagerne var mellem 16 og 64 år (gns = 48,5 år)
- 7 forskellige slags 'medicinhuskere' indgik i afprøvningen
  - 3 elektroniske påmindelser (Cadex watch, E-pill watch, SMS service).
  - 1 tabletbeholder (MEMS)
  - 2 doseringsæsker (Multi alarm plus, Multiple alarm cube box).
  - 1 Dispenseringsmaskine (Medtime XL)

# Selvrapporteret behov for en medicinhusker



**Results**

# Selvrapporteret forbedring af compliance



# Vigtigste temaer for patienterne

Identificeret fra spørgeskemaer og interviews:

- Flexibilitet og anvendelighed i dagligdagen
- Lydpåmindelse
- Visuel påmindelser
- Compliancestøtte

De fire temaer blev både opfattet positivt og negativt af patienterne



# Citater fra afprøvningen

*"Jeg blev bedre til at huske min medicin ved hjælp af medicinhuskeren. Jeg glemte at tage min medicin 5/14 dage før, og 0/14 dage mens jeg brugte medicinhuskeren. Dét taler vist for sig selv!"*

(35-årig kvinde, i smertebehandling)

*"Mit medicinindtag er så automatiseret, at jeg nogle gange ikke kan huske om jeg har taget medicinen eller ej. Nu kan jeg se det på medicinhuskeren"*

(63-årig mand, på gigtmedicin)

## Indikatorer for sikkerhed, kvalitet og egnethed

- Materiale & medicin (absorption & diffusion; Interaktion & degeneration; hygiejne, pladsforhold)
- Patientsikkerhed (risiko for ombytning, håndteringsproblemer, risiko for fejlbrug)
- Drift (Driftsikkerhed & stabilitet, kvalitet af feedback og logging, batterilevetid og -udskiftning )
- Brugervenlighed (mobilitet, lydstyrke, betjeningsvenlighed, forståelighed af brugsvejledning)
- Dokumentation

## Konklusioner

- Stort marked, store variationer mellem produkter (kvalitet og funktion)
- Er ikke en løsning for alle!
- Anbefalinger til implementering i den primære sundhedssektor
  - Indikatorer for sikkerhed, kvalitet og egnethed
  - Matching mellem bruger og medicinhusker, samt opfølgning



## Spørgsmål?