

Evaluering af den kliniske anvendelighed af den elektroniske patientjournal "Columna" umiddelbart efter ibrugtagning af den samlede version på Regionshospitalet Randers og Grenaa i Region Midtjylland

- Flemming Witt, MTV og Sundhedstjenesteforskning
- Claus Bossen, Institut for Informations og medievidenskab
- Lotte Groth Jensen , MTV og Sundhedstjenesteforskning

## Hovedbudskaber

- En evaluering af et sundhedsit-system kræver, at man arbejder hurtigt, da systemet og implementeringskonteksten hurtigt ændrer sig.
- Da forventninger, drømme, meninger og holdninger til it i høj grad er i spil kræves et nuanceret evalueringsdesign, med metodisk og kildemæssig triangulering.
- Når der evalueres kort tid efter ibrugtagning bør man fokusere på andre effekter end de traditionelle effektmål.

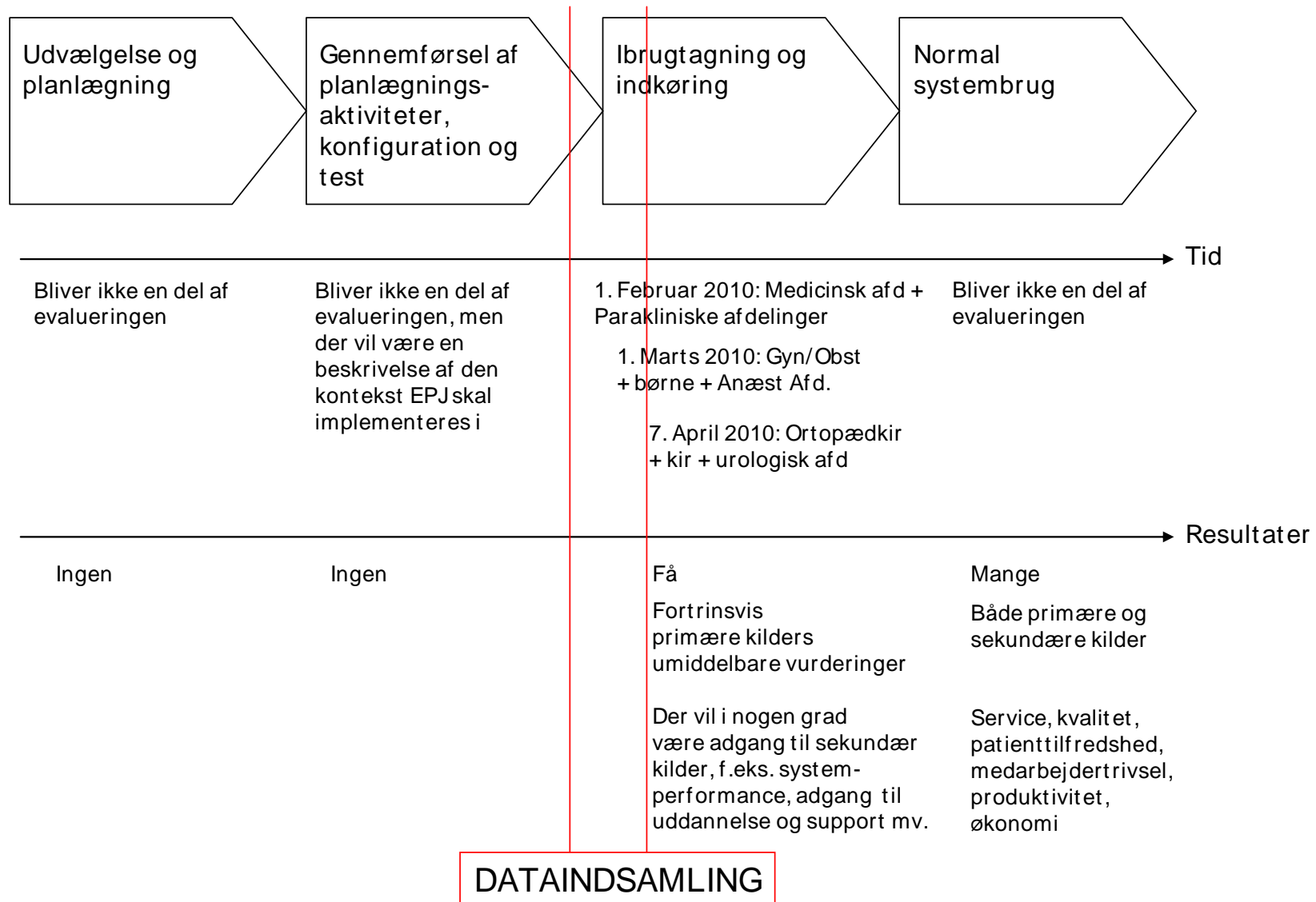
## Evalueringens forhistorie

- Regionsrådet i Region Midtjylland besluttede i 2009, at Columna med et notat- og et patientadministrativt modul blev taget i brug på Regionshospitalet Randers og Grenaa.
- De 5 moduler i Columnas platform
  - Klinisk proces
  - PAS
  - Rekvisition/Svar
  - Medicin
  - Booking (Capgeminis Bookplan)
- Input til ledelsessystemets afgørelse om Columna kan fungere som Region Midtjyllands EPJ-system.

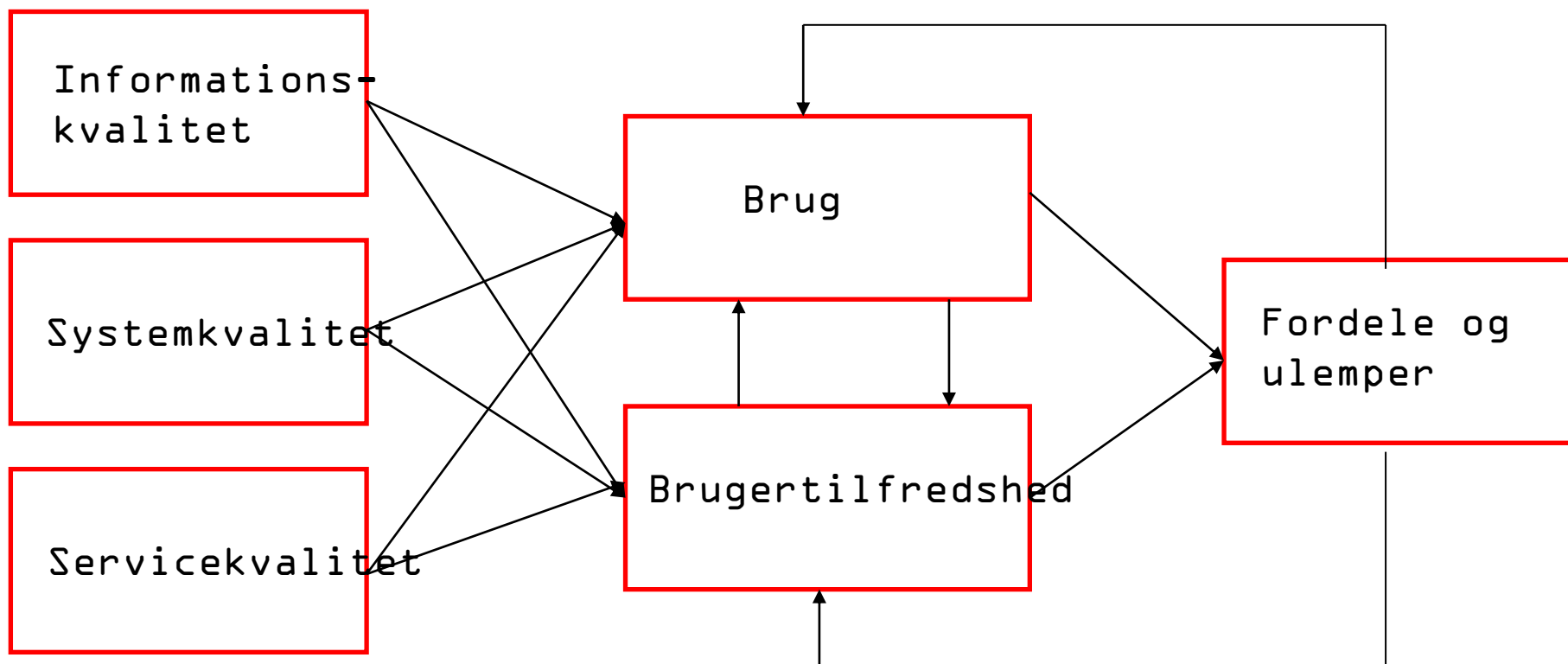
## Opdrag

- MTV og Sundhedstjenesteforskning fik defineret opdrag i november 2009 til aflevering ultimo maj 2010
  
- 1. Belyse umiddelbare konsekvenser som ibrugtagningen af den samlede Columna giver anledning til
  
- 2. Forsøge at påpege potentielle barrierer i forhold til slutbrugernes anvendelse af den samlede Columna
  
- Bibringe et nuanceret billede med en brugervinkel ud fra videnskabelige principper

# Undersøgelsesmetode og domæne



# Undersøgelsesparametre



# Metoder 1

- Casestudie på Medicinsk Afdeling og Akutmodtageafdelingen
- Interviews
  - 13 individuelle interviews med ergo- og fysioterapeuter, læger, lægesekretærer og plejepersonale (marts 2010)
  - 7 gruppeinterviews med samme faggrupper samt EPJ-kontoret og it-afdelingen i Randers og Det Virtuelle Hospital (april 2010)
- Spørgeskema
  - Spørgeskema til alt personale på de 2 afdelinger minus vikarer, studerende og afdelingsledelser (marts 2010)
  - Samlet svarprocent på 58% (252 valide besvarelser i alt)

## Metoder 2

- Systemlogging
  - Statistisk proceskontrol af antal kritiske fejl
  - Statistisk proceskontrol af 90% og 99% percentiler af svartider
  - Dagligt data fra 1. februar til 30. april 2010
- Observation
  - 16 observationsdage af daglig praksis på de to afdelinger samt på superbruger- og EPJ-ledelsesmøder i perioden 1. februar – 30. april 2010.
- Litteratur- og dokumentgennemgang



## Resultater (maj 2010)

- Personalet på de 2 afdelinger er generelt positive på de fleste af evalueringsmodellens parametre
- Personalet har store forventninger til, at Columna i fremtiden kommer patienter, personale og hospital til gode
- Der påpeges uhensigtsmæssige eller ligefrem utilfredsstillende elementer ved Columna, som der kan og skal følges op på

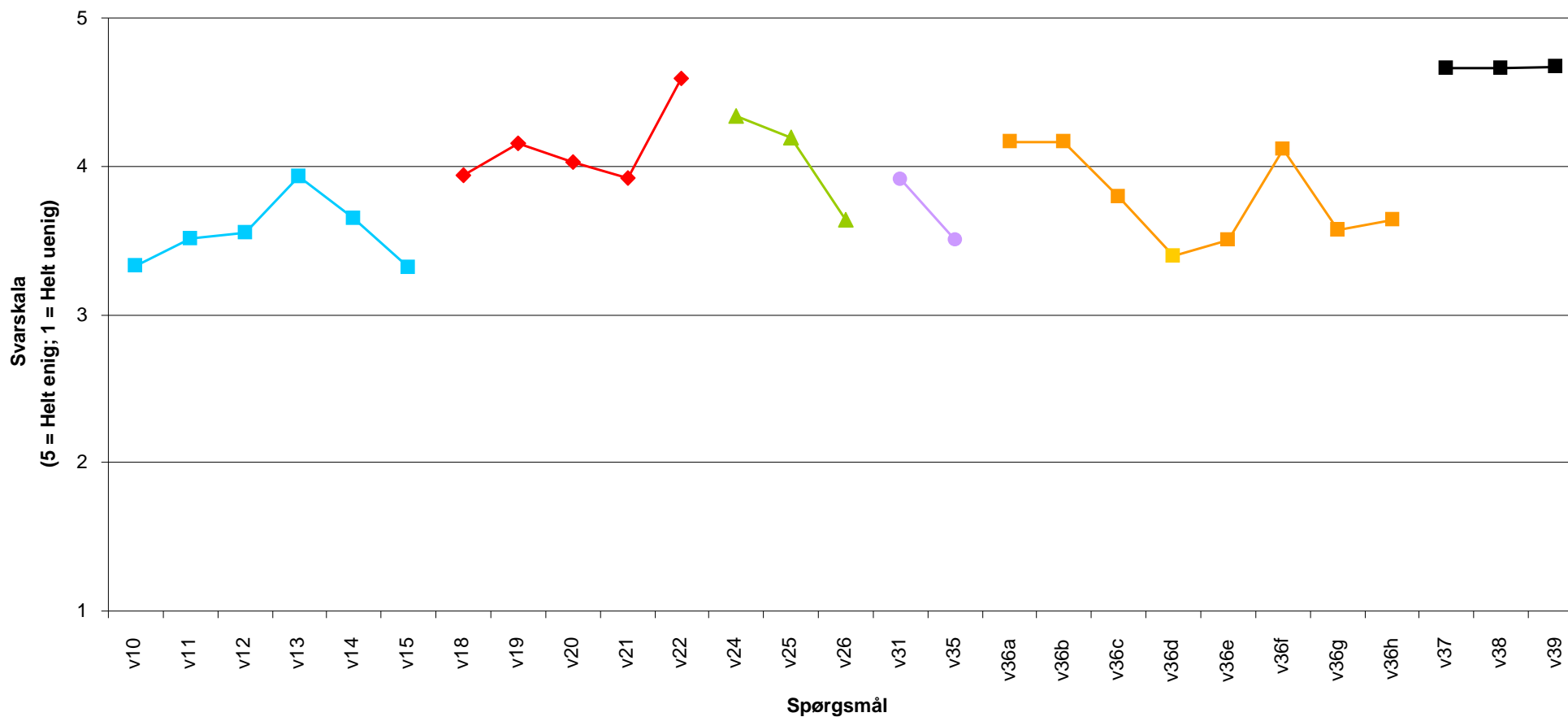
## Resultater (maj 2010)

- De mest positive vurderinger
  - Driftssikkerhed, svartider og login
  - Support før, under og efter ibrugtagning
  - Dokumentere og finde klinisk information
- De største udfordringer
  - Etablere overblik
  - Finde og registrere patientadministrativ information
    - dog stadig tendens mod en positiv vurdering

## Resultater (maj 2010)

- Kritik og påpegning af mangler og uhensigtsmæssigheder i systemet
  - Funktionerne "Læs Journal" og "Overblik" i modulet Klinisk Proces
  - Navigation i Det Patientadministrative System (mest antal museklik)
  - Manglende integration til andre systemer
- Mest kritik fra
  - Overlægerne – ansvarlige for overblik over patienter
  - Lægeseekretærer – arbejder i Det Patientadministrative System
  - Ambulatorierne – formentlig pga. udfordringerne med Det Patientadministrative System

# Resultater (maj 2010)



Informationskvalitet   Systemkvalitet   Servicekvalitet   Brug   Udrulning   Forventninger til fordele

## Status oktober 2010?

- Columna er blevet den samlede elektroniske patientjournal for hele Region Midtjylland (MidtEPJ).
- Processen mod videre implementering foregår lige nu og målsætningen er en afslutning inden udgangen af 2011.
- Der arbejdes til stadighed med at forbedre systemet.
- MTV og Sundhedstjenesteforskning ansætter en phd studerende til at følge op på muligheder og problemstillinger ifbm implementeringen.
- Find os på [www.mtv.rm.dk](http://www.mtv.rm.dk)